

ご契約者様 各位

## 家財保険ご解約のお願い

家財保険「ROOM GUARD Be」をご契約いただき誠にありがとうございます。  
お住まいのお部屋からお引越される際は、家財保険の解約が必要になります。  
解約については、以下の通りお手続きいただきますようお願い申し上げます。

### 解約手続きはなぜ必要なの？

- 解約を忘れると、自動更新により**保険料が請求**される場合があります。
- 未経過期間に応じて、保険料の一部が返戻金として戻る場合があります。

### 解約はホームページで簡単お手続き！

①

[ QRコードから ]



[ ネットで検索 ]

エポス少額短期保険

検索

HPアドレス <https://www.epos-ssi.co.jp/>



②

ご契約者様MyPageにログインいただき、解約手続きをお願いします。

※ご不明点がある場合は、当社ホームページにある「チャットボット」をご利用ください。

#### ご注意点

- ネットでのお手続きや当社へのご連絡は、**保険契約者ご本人様**からお願いします。
- 法人契約や退去日から一定期間経過した保険契約は、ネットでのお手続きができません。  
当社カスタマーセンターまでご連絡ください。
- エポスカードの家賃保証(Room ID)を解約されても、家財保険は自動解約されませんのでご注意ください。
- ご不明点があれば、当社カスタマーセンターへご連絡ください。  
エポス少額短期保険カスタマーセンター TEL:0120-83-0101(受付時間10:00~18:00 年末年始を除く)